



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ № 40
на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной Деятельности.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить повышение Качества и актуализации информации на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации. Обеспечить своевременное внесение изменений в соответствующие разделы на стендах школы, официальном сайте и в Дневник.ру.	В течении года	Михеева О.Б. - ответственная за функционирование сайта. Заместители директора по УВР: Гозюмова З.И., Марченко В.Г., Данильянц В.В. Зам.директора по ВР - Едзоева М.Т. Зам.директора по АХЧ – Пухаев В.Н. Бухгалтер – Икаева	Обновлена информация на стендах школы и на официальном сайте. Ведение новостной ленты в Дневник.ру	

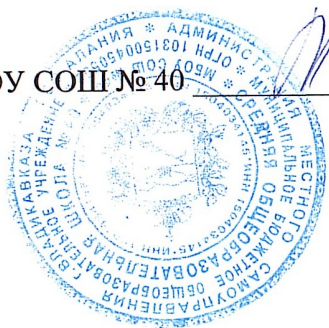
	(далее - сайт). 94,59%			З.О.		
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 69,82%	Анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации нормативным правовым актам, наполнение недостающей информации, приведение в соответствие законодательству. Назначение ответственных, из числа администрации ОО, за своевременное представление актуальной информации для размещения на сайте в соответствии с должностными обязанностями.	До окончания действия договора о предоставлении хостинга и домена		Приказ № 147 от 07.02.2022 г. «О назначении ответственного за функционирование сайта, своевременное размещение актуальной информации на сайте ОО»	Ежеквартально
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Время ожидания предоставления услуг 88,11%					
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). 76,22%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг.	до 01.06.2022	Директор школы – Вазагова З.А.	Проведение мероприятия направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими,	В данный учебный период отсутствуют дети с нарушениями слуха и зрения для которых необходимы дополнительные условия.	регулярно	Михеева О.Б. - ответственная за функционирование сайта. Заместитель	Контроль доступа и размещения материалов на школьном сайте в версии для слабовидящих.	

	включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 0 %			директора – Марченко В.Г.	Повышение квалификации учителей в направлении инклюзивного образования.	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов. 89,84%	Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам и детям с ОВЗ получать образовательные услуги наравне со всеми обучающимися.	регулярно	Директор школы – Вазагова З.А. Заместитель директора – Марченко В.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Мониторинг соблюдения норм педагогической этики в соответствии с «Кодексом этики и	регулярно	Директор школы – Вазагова З.А.		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) 99,59%	служебного поведения работников МБОУ СОШ № 40» Беседы с психологом.				
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) 99,19%	Мониторинг соблюдения норм педагогической этики в соответствии с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ № 40»	регулярно	Директор школы – Вазагова З.А.		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 98,98%	Мониторинг соблюдения норм педагогической этики в соответствии с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ № 40»	регулярно	Директор школы – Вазагова З.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей образовательных услуг,	Проведение мероприятий направленных на популяризацию	регулярно	Директор школы –	Проведение родительских собраний,	

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 82,32%	работы школы, сайта, электронного дневника, возможности использования обратной связи администрации и педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения полной и достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг.		Вазагова З.А. Заместители директора	классных часов, внеклассных мероприятий направленных на увеличение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. 90,24%	Организация составления расписания работы школы, учебных занятий и занятости детей во внеурочное время в соответствии с общепринятыми требованиями и СанПиН.	Регулярно (корректировка)	Директор школы – Вазагова З.А. Заместители директора	Корректировка графика работы	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 86,18%	Проведение опросов среди участников образовательных отношений на тему «Удовлетворенность условиями образовательных отношений в школе»	Ежеквартально	Директор школы – Вазагова З.А. Заместители директора		

Директор МБОУ СОШ № 40



Вазагова З.А.